



Integración / Gestión / Control / Centralización



## Gestión de telefonía / Control de consumo telefónico Reducción de costos en telefonía

El consumo telefónico de las compañías aumenta cada año en más de un 30%, especialmente por su uso descontrolado, problema que se complica a medida que la empresa se expande. Estudios indican que el 32,3% del consumo de telefonía fija de los empleados es de tipo personal, mientras que el consumo de telefonía móvil llega a 22,9%, con un despilfarro del 34,7%.

Conociendo esta problemática, Infomedia diseñó **AbaCoX**<sup>®</sup>, una solución que permite controlar el gasto telefónico generando ahorros hasta del 60%. Esto se puede lograr generando reportes de tipo gerencial en donde se detecten los puntos críticos del consumo telefónico, ofreciendo la posibilidad de profundizar en el análisis, hasta llegar incluso al detalle de cada llamada realizada por un funcionario de la compañía.

**AbaCoX**<sup>®</sup> facilita la ejecución del presupuesto telefónico en las diferentes áreas de una empresa; cuenta con perfiles de acceso que restringen la seguridad de acuerdo a los privilegios que se le asignen a cada usuario, puede generar alarmas vía correo electrónico que indican cuando un usuario esté cerca del límite respecto al presupuesto asignado para poder tomar

acciones correctivas y reducir así, de manera eficaz, los costos corporativos de telefonía.

**AbaCoX**<sup>®</sup> permite la integración de múltiples centrales telefónicas y la información de diferentes operadores en una robusta base de datos, sin importar su marca o ubicación geográfica, la cual puede ser accedida vía web mediante diferentes reportes corporativos que incluyen gráficas dinámicas en las que se refleja la evolución del consumo de telefonía.

**AbaCoX**<sup>®</sup> ofrece además un conjunto de herramientas versátiles que le brindan un mejor control mediante la auditoría de los consumos y la planeación de presupuestos. Es la solución ideal para controlar en un ambiente integrado tanto el control de las actuales plantas telefónicas, como las de nuevas tecnologías como centrales telefónicas IP, soluciones de VoIP, entre otras.

Así mismo permite reducir costos operativos al no requerir personal dedicado que genere reportes sobre consumos, ya que sus informes están siempre disponibles accediendo vía web los cuales pueden ser consultados por los usuarios que estén autorizados para esta función.





# AbaCoX



Código N° 2667-1

Venta, instalación, suministro y soporte de soluciones de tecnología de información y comunicaciones. Diseño y desarrollo de aplicaciones de software para gestión y administración de plataformas de tecnología de información y comunicaciones.

NTC-ISO 9001:2000

## Política de Calidad

Infomedia está comprometida con sus clientes en proveer la mejor alternativa de solución en tecnologías de información y comunicaciones, satisfaciendo los requerimientos de nuestros clientes, contando con personal idóneo comprometido con la organización y los clientes, a través de la investigación e innovación que aporte al mejoramiento continuo de la organización.



**Infomedia Service S.A.**  
Av. Dorado No. 84 A-55 Local A 231  
PBX.: (571) 546 3000  
Fax: (571) 410 3300  
Bogotá D.C., Colombia

**Infomedia Service Co.**  
8300 NW 53ST SUITE 350  
DORAL FL 33166  
Phone (305) 418 4550/52

[sales@infomediaservice.com](mailto:sales@infomediaservice.com)  
[www.infomediaservice.com](http://www.infomediaservice.com)